

服务理念 - 弗格森制冰机



我们提供高质量的售后服务。弗格森遍布全球的销售网络使我们的客户从“温暖客户关怀 TM 方案”中获益。此外，我们的产品设计符合绝大多数现存国际准则。

弗格森尊重客户、理解客户，站在客户的立场上去考虑问题，而不是仅以公司的利益为出发点。弗格森高度重视客户的意见和建议，让客户参与决策，把客户的意见作为改进、完善服务的重要一环。

弗格森一向重视效率行事，高效率的服务是弗格森对客户承诺。弗格森建立了针对客户的快速反应机制，提供迅速到位的服务，最大限度地节约客户的宝贵时间。